

33 χρόνια εμπειρίας

Η Skoda Ντάνος Α.Ε. αποτελεί μια από τις πιο επιτυχημένες εμπορίες στο χώρο του αυτοκινήτου. Οι υπερσύγχρονες εγκαταστάσεις, οι υπηρεσίες που προσφέρει απέναντι στον πελάτη και το άρτια εκπαιδευμένο προσωπικό είναι ορισμένα από τα στοιχεία που χαρακτηρίζουν το συγκρότημα. Απόδειξη της επιτυχίας της Skoda Ντάνος Α.Ε. είναι το γεγονός, ότι κάθε χρόνο οι αναγνώστες του Auto Τρίτη την ψηφίζουν ως μια από τις καλύτερες εμπορίες της Αττικής. Ο Γιώργος Ντάνος μας μιλά για τις φιλοδοξίες, το μυστικό της επιτυχίας της εταιρείας και το best seller μοντέλο, την Octavia.

Α.Τ.: Τι νιώσατε όταν είδατε πρώτη φορά τη Skoda Octavia και τι προσδοκίες είχατε για το μέλλον;

Γ.Ν.: Η Octavia ήταν το πρώτο «παιδί» της συγκώνουσας VW και Skoda Auto και από το λανσάρισμά της στην ελληνική αγορά, το 1998, απέσπασε θετικό σχόλια. Ήμουν σίγουρος ότι ένα αυτοκίνητο με αποκλειστικά γερμανική τεχνολογία και την καλύτερη σχέση τιμής/εξοπλισμού θα κερδίσει το σπώδρον της επιτυχίας στο ελληνικό αγοραστικό κοινό. Πίστωση, εξ αρχής, ότι ο ελκυστικός σχεδιασμός, σε συνάρτηση με τη γερμανική φιλοσοφία, θα τάραζε τα νερά της αυτοκίνητης στην Ελλάδα. Ακόμη και σήμερα που μιλάμε, μετά από μια δεκαετία, η Octavia είναι πρώτη σε πωλήσεις στην κατηγορία, αντιμετωπίζοντας κλασικά μεγέθη του χώρου.

Α.Τ.: Πιστεύετε ότι η Skoda έχει καταφέρει να μπει στην καρδιά των Ελλήνων και να υπολογίζεται ισότιμα με τις άλλες εταιρείες;

Γ.Ν.: Και βέβαια το πιστεύω. Τα άλματα ανάπτυξης που έχουμε κάνει τα τελευταία χρόνια και τα νούμερα των πωλήσεων είναι αδιάψευστοι μάρτυρες. Η Skoda Auto αναπτύσσει συνεχώς νέα μοντέλα, που καλύπτουν τις λειτουργικές ανάγκες όλων των αγοραστών, όπως είναι για παράδειγμα η νέα Fabia, ένα αυτοκίνητο για τη νεολαία, ή η Octavia 5, το best seller του Έλληνα καταναλωτή, ή το Roomster, ένα ιδιαίτερο σχεδιαστικά πολυμορφικό όχημα, με υψηλά επίπεδα λειτουργικότητας και πρακτικότητας.

Βεβαίως, μην ξεχνάμε και τα αυτοκίνητα για τους λάτρεις της ταχύτητας και των επιδόσεων, όπως είναι η Octavia RS5 και το GT. Επομένως, όχι μόνο μας υπολογίζουν ισότιμα, αλλά μας δείχνουν και το δρόμο να συνεχίσουμε την ανοδική μας πορεία.

Α.Τ.: Ποιες μεθόδους χρησιμοποιείτε για την επικοινωνία με τους υποψήφιους αγοραστές;

Γ.Ν.: Η επικοινωνία με τους πελάτες αποτελεί το Α και το Ω στο χώρο μας. Γι αυτό και εμείς, ως ολοκληρωμένο συγκρότημα, έχουμε δημιουργήσει και τμήμα μάρκετινγκ, δίνοντας μεγάλη σημασία σε αυτό το κομμάτι. Πρέπει να γνωρίζουμε όλοι, ότι οι υποψήφιοι πελάτες είναι παντού! Σε

"Η Skoda Auto αναπτύσσει συνεχώς νέα μοντέλα, που καλύπτουν τις λειτουργικές ανάγκες όλων των αγοραστών"

βλέπουν, σε ακούν, σε επισκέπτονται. Μας παρακολουθούν στις καταχωρήσεις μας, στα έντυπά μας, στην ιστοσελίδα μας. Και εμείς με τη σειρά μας τους ακολουθούμε πάντα και παντού, δραστηριοποιούμε στον αθλητισμό, διοργανώνουμε διάφορα events και γενικά προσπαθούμε, οι μέθοδοι μας να δείχνουν το στίγμα μας στους υποψήφιους αγοραστές. Μεγάλη βαρύτητα, ωστόσο, δίνουμε στην επικοινωνία μετά την πώληση, κάνοντας τον πελάτη μας να νιώθει τον επαγγελματισμό και την επικοινωνία που παρέχει το ολοκληρωμένο συγκρότημα Skoda Ντάνος.

Α.Τ.: Ποιο είναι το μεγαλύτερο προτέρημα της Skoda Ντάνος Α.Ε.;

Γ.Ν.: Για όσους δε γνωρίζουν, η Skoda Ντάνος Α.Ε. είναι συνέχεια της ατομικής επιχείρησης του αείμνηστου πατέρα μου, Μιλτιάδη Ντάνου, από το 1975. Συνεπώς, τα 33 συναπτά έτη παρουσίας στο χώρο του αυτοκινήτου αποδεικνύουν την

αξιοπιστία μας. Σε συνδυασμό με τις υπερσύγχρονες και ιδιόκτητες εγκαταστάσεις μας, το άρτια εκπαιδευμένο προσωπικό και τις συνεχώς βελτιούμενες και προσαρμοζόμενες στο αγοραστικό κοινό παροχές μας, συμβάλλουν στο να ικανοποιηθεί και ο πιο απαιτητικός πελάτης.

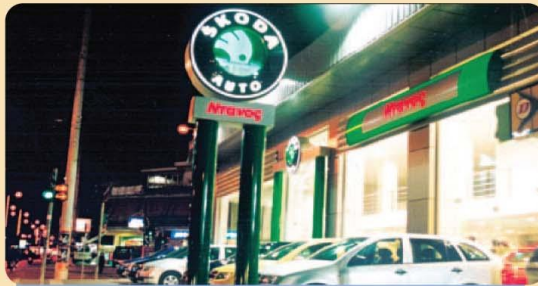
Α.Τ.: Κλείνοντας, πείτε μας τι σχέδια ή -αν θέλετε- όνειρα έχετε για το μέλλον της Ντάνος Α.Ε.;

Γ.Ν.: Φέτος εγκαινιάσαμε το νέο ιδιόκτητο ολοκληρωμένο συγκρότημά μας στο Χαϊδάρι, επί της Λεωφόρου Αθηνών 287. Εκεί, δημιουργήσαμε επίσης και ένα ειδικό τμήμα πωλήσεων μεταχειρισμένων αυτοκινήτων με την επωνυμία «Special Cars», καθώς και τμήμα παροχής ασφαλιστικών υπηρεσιών. Εγώ και οι συνεργάτες μου αυτό το διάστημα βρισκόμαστε στην προσπάθεια κατάκτησης ενός σημείου πώλησης εξίσου σύγχρονου και προσαρμοζόμενου στις απαιτήσεις των αγοραστών



Ο κ. Ντάνος στο γραφείο του, με το περιοδικό Auto Τρίτη ανά χείρας και το πορτραίτο του αείμνηστου πατέρα του, Μιλτιάδη, να δεσπόζει από πίσω.

μας, προσδοκώντας μια γενικότερη αύξηση των πωλήσεων και του after sales και, οπωσδήποτε, την αναβάθμιση της μάρκας Skoda.



Info

Το κεντρικό κατάστημα της Skoda Ντάνος Α.Ε. βρίσκεται στο Ίλιον, επί της Λεωφόρου Θηβών 470 και το υποκατάστημα στο Χαϊδάρι, επί της Λεωφόρου Αθηνών 287. Στις σύγχρονες εγκαταστάσεις της εταιρείας, το φιλικό και ενημερωμένο προσωπικό είναι έτοιμο να σας ενημερώσει για όλα τα νέα μοντέλα, ενώ οι after sales υπηρεσίες περιλαμβάνουν –μεταξύ άλλων– συνεργείο, ανταλλακτικά, φανοποιείο και βαφείο. Η Skoda Ντάνος Α.Ε. ιδρύθηκε το 1992.